



25trends SMART V4

ماذا تعرف عن عملائك على مواقع التواصل الاجتماعي ؟

نبذة عن الخدمة

"25trends SMART" هي أول خدمة عربية للشركات و المؤسسات لمعرفة اتجاهات الرأي العام بصورة مستمرة عن طريق تحليل محادثات المستخدمين العرب على شبكات التواصل الاجتماعي فيسبوك، تويتر، انستاجرام و جوجل بلس

كيف تعمل

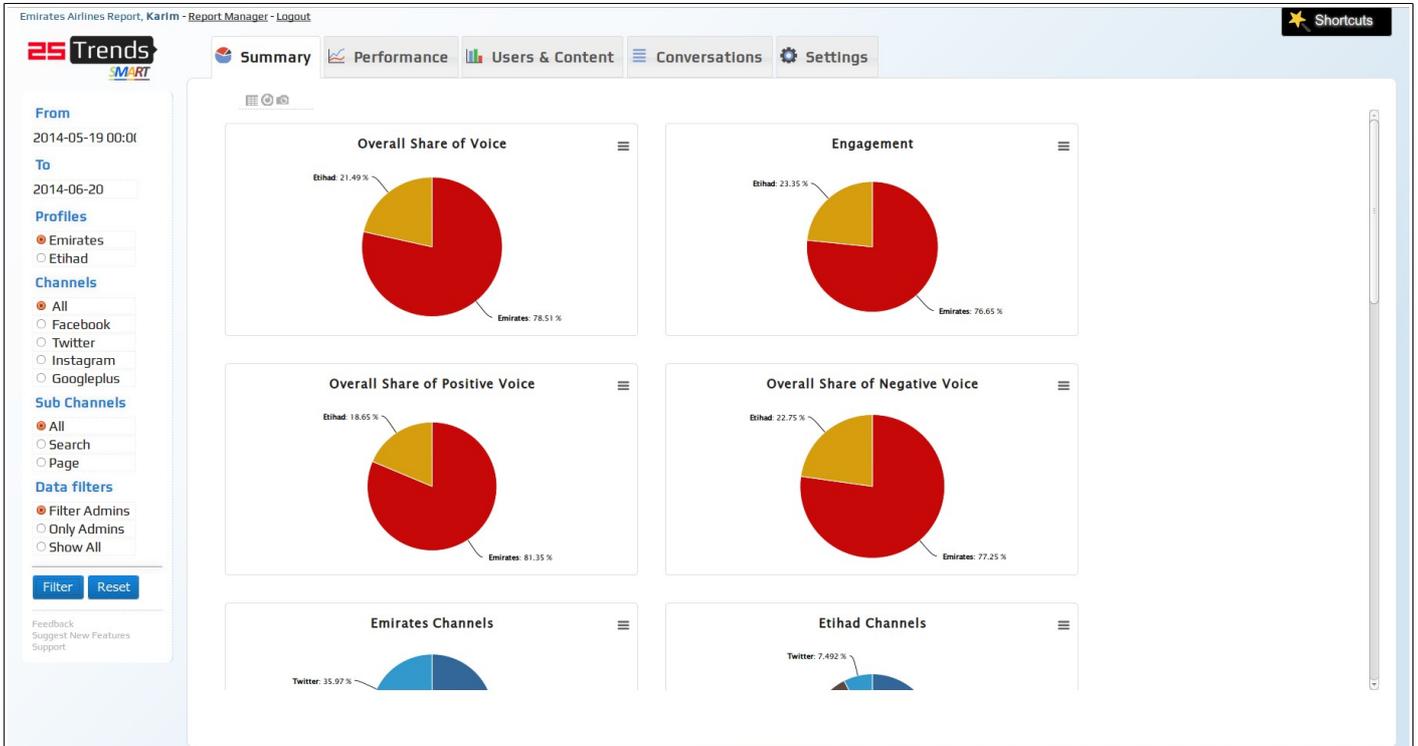
تقوم الخدمة أوتوماتيكيا بجمع البيانات من مواقع التواصل الاجتماعي بشكل دوري ثم يتم تحليلها و استخراج معلومات و نتائج و عرضها على شكل جداول و رسومات بيانية

يتم تحديث البيانات كل ساعة على مدار اليوم

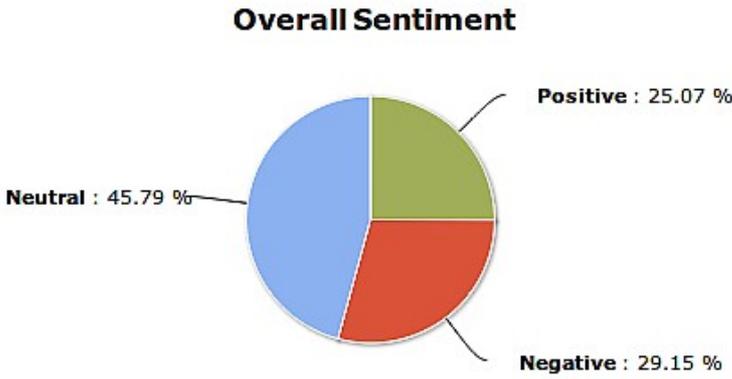


العائد من استخدام الخدمة

- ✓ باستخدام 25trends SMART ستتمكن الشركة من معرفة آراء عملائها على مواقع التواصل الاجتماعي, عن الشركة عموما و عن خدماتها أيضا
- ✓ مقارنة أداء الشركة بالشركات المنافسة على مواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ معرفة المواضيع المثارة من العملاء
- ✓ معرفة نسبة الإيجابية و السلبية في محادثات العملاء
- ✓ معرفة أكثر المستخدمين نشاطا و تفاعلا على صفحات الشركة
- ✓ معرفة معلومات إضافية عن المستخدمين
- ✓ ترتيب مشاركات الشركة على صفحة الفيسبوك الخاصة بها من حيث الإبتشار و التأثير
- ✓ إمكانية إنشاء تنبيهات ترسل على البريد الإلكتروني في حالة كتابة احد الشخصيات المؤثرة تعليقا عن الشركة
- ✓ إمكانية قياس نتائج الحملات الإعلانية و عمل بحوث تسويق
- ✓ ستتمكن الشركة من اتخاذ قرارات على أساس علمي في الوقت المناسب



قائمة الخصائص



- تحليل حجم التعليقات و المشاركات
- تحليل "تنافسية" مع الشركات الأخرى
- تحليل مشاعر المستخدمين
- ترتيب المستخدمين حسب التفاعل
- معلومات إضافية عن المستخدمين
- تحديد المواضيع الأكثر نقاشا
- حفظ محادثات المستخدمين و إمكانية الرجوع إليها في المستقبل
- القدرة على البحث في المشاركات
- تحليل و تصنيف و ترتيب مشاركات الشركة على الفيسبوك من حيث الإبتشار و التأثير
- تحديد أعلى المشاركات على تويتر من حيث عدد الـ Retweets
- إستخلاص أسئلة و احتياجات المستخدمين
- تنبيهات عبر البريد الإلكتروني
- إستخلاص السياق من موضوع معين
- تحديد اللغات المستخدمة
- قياس نمو صفحات الشركة عبر عدة منصات
- التصدير والأرشفة

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة

<http://25trends.me/business/smart>



<http://25trends.me>

خدمة الشركات

<http://business.25trends.me/>

الخدمات العامة

<http://facebook.25trends.me>

<http://youtube.25trends.me>

<http://twitter.25trends.me>

<http://instagram.25trends.me>

<http://googleplus.25trends.me>

التقارير

<http://25trends.me/reports>